

Algemene Voorwaarden – Kurk&Go;

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kurk&Go; / www.kurkengo.nl: de onderneming Kurk&Go;, gevestigd in Hoogeloon.
- Klant: iedere (potentiële) afnemer van producten en/of diensten van Kurk&Go;.
- Bevestiging: de ontvangstbevestiging zoals bedoeld in deze voorwaarden.
- Algemene voorwaarden: deze koop- en leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Kurk&Go;.

Door het plaatsen van een bestelling via de webshop of anderszins, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

Alle rechten en aanspraken die in deze voorwaarden voor Kurk&Go; zijn bedongen, gelden eveneens voor door Kurk&Go; ingeschakelde derden.

Kurk&Go; behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Kurk&Go; zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Kurk&Go; behoudt zich het recht voor aanbiedingen te wijzigen of in te trekken.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst via de webshop van Kurk&Go; en deze door Kurk&Go; is bevestigd.

De administratie van Kurk&Go; geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van bestellingen, betalingen en leveringen. Elektronische communicatie geldt als bewijs.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw en inclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim en is Kurk&Go; gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Kurk&Go; behoudt zich het recht voor leveringen op te schorten bij betalingsachterstanden.

Artikel 4. Levering

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.

De door Kurk&Go; opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

Indien levering door omstandigheden vertraging oploopt, zal Kurk&Go; de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de klant nadat de volledige betaling is voldaan. Het risico gaat over bij aflevering.

Artikel 6. Overmacht

Kurk&Go; is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals storingen, stakingen, vertragingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten haar macht.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten op de door Kurk&Go; geleverde producten te respecteren. Kurk&Go; is niet aansprakelijk indien een product inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 8. Risico tijdens transport

Tijdens transport is het risico voor Kurk&Go.; Op het moment van aflevering gaat het risico over op de klant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Kurk&Go; is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van producten of door te late/niet-levering. Kurk&Go; is niet verantwoordelijk voor misverstanden of fouten veroorzaakt door gebruik van internet of andere communicatiemiddelen.

De klant vrijwaart Kurk&Go; van aanspraken van derden.

Artikel 10. Verzending en retourvoorwaarden

Verzending

Alle prijzen zijn inclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bestellingen worden zorgvuldig verpakt en verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

Herroepingsrecht / Retourneren

Consumenten hebben het recht een overeenkomst die via de webshop is gesloten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen (conform artikel 6:230o BW). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant het product fysiek in bezit heeft gekregen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant Kurk&Go; binnen de genoemde termijn schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te informeren.

Voorwaarden voor retourzendingen

Het product dient ongedragen, onbeschadigd en in originele staat te worden geretourneerd.

De tas of accessoire moet er als nieuw uitzien.

Retourzendingen kunnen uitsluitend worden gestuurd naar:

Kurk&Go; – De Beemd 2, 5528 BE Hoogeloon, Nederland

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- gepersonaliseerde producten (bijvoorbeeld voorzien van naam, initialen of tekst);
- speciaal op maat gemaakte of aangepaste producten.

Terugbetaling

Bij een geldige herroeping vergoedt Kurk&Go; het volledige aankoopbedrag van het product.

Omdat alle prijzen inclusief verzendkosten zijn, worden er géén verzendkosten teruggestort.

De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de klant.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, mits het product retour is ontvangen en gecontroleerd op staat en compleetheid.

Artikel 11. Garantie

Op de geleverde producten geldt de garantie zoals verstrekt door de fabrikant. Deze laat de wettelijke rechten van de klant onverlet. Kosten voor retourzendingen bij garantieclaims zijn voor rekening van de klant.

Artikel 12. Persoonsgegevens

Kurk&Go; verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van bestellingen en verstrekt deze niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bedrijfsgegevens

Kurk&Go; – www.kurkengo.nl

De Beemd 2

5528 BE Hoogeloon
Nederland
E-mail: kurkengo@gmail.com